

නැමනල් ඩිව්ලොප්මන්ට් බැංකු පීඑල්සී

මූලික කාරණා අත්කරගත ලේඛනය

- SMS සංඥා පද්ධතිය

මූලික කාරණා අන්තර්ගත ලේඛනය - SMS සංඥා

ර	දිරිගැන්වීම් සහ ප්‍රවර්ධන ඇතුළු මූල්‍යමය සහ වෙනත් ප්‍රතිලාභ	ගාස්තු/ අයකිරීම් කොමිස් මුදල්, පොළිය	නිෂ්පාදනය/ සේවය ලබා ගැනීම සඳහා අනුගමනය කරනු ලැබිය යුතු කාර්ය පටිපාටිය සහ මූලික අවදානම්	ප්‍රධාන නියම හා කොන්දේසි
SMS සංඥා සේවය	- තනි පුද්ගලයන් සහ තනි පුද්ගලයන් නොවන ගනුදෙනුකරුවන්ට ගනුදෙනුකරුගේ කැමැත්ත පරිදි සියලු ගිණුම් සඳහා හෝ තෝරාගත් ගිණුම් සඳහා තත්කාලීන ගනුදෙනු සංඥා ලබා දීම. - ගනුදෙනුකරුගේ/ ගනුදෙනුකාරියගේ ගිණුම් හරහා කරන ලද සියලු	කරුණාකර NDB බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙහි “බාගත කිරීම්” අංශයේ උඩුගත කරන ලද “ගාස්තු” පත්‍රිකාව බලන්න.	- ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතීමෙන් හෝ ශාඛාවට පැමිණ “තනි පුද්ගල හෝ ආයතන ගනුදෙනුකරුවන් සඳහා වන SMS සංඥා සේවාව සඳහා ලියාපදිංචිවීමේ ආකෘතිපත්‍රය” භාරදීමෙන් දැනට සිටින ගිණුම්හිමියන්ට SMS සංඥා සඳහා ලියාපදිංචි විය හැකිය. - අලුත් ගිණුම විවෘත කරන අවස්ථාවේදී ගනුදෙනුකරුවන්ට “මැන්ඩේට් පත්‍රය” හරහා SMS සංඥා සඳහා ලියාපදිංචි විය හැකිය. - ඩෙබ්ට් කාඩ් සඳහා ඉල්ලුම් කරන අවස්ථාවේදී, ගනුදෙනුකරුවන්ට “ඩෙබ්ට් කාඩ්පත් හෝ ක්‍රෙඩිට් කාඩ්පත් ඉල්ලුම් පත්‍රය” හරහා	- ගනුදෙනුකරු මෙම සේවාව සඳහා බැංකුව වෙත අංකය දැනුම් දී තිබෙන නම්කළ (designated) දුරකථනයක් පමණක් භාවිත කළ යුතුය. - ගනුදෙනුකරු සෑම අවස්ථාවකදීම SIM කාඩ්පත සහ ජංගම දුරකථනය ඔහුගේ/ ඇයගේ සන්තකයෙහි තබාගත යුතුය. - ගනුදෙනුකරු මේ සේවයට ප්‍රවේශවීමේදී බැංකුවේ රීතිවලට අවනත වියයුතු අතර එසේ අවනත වීමට ගනුදෙනුකරු අපොහොසත් වන අවස්ථාවකදී ඇතිවන ආනුශංගික ප්‍රතිවිපාක ගනුදෙනුකරු විසින් භාරගනු ලැබිය යුතුය. - ගනුදෙනුකරු ඔහුගේ/ ඇයගේ ගිණුම්වල බලපෑමට ලක් වූ සියලු ගනුදෙනු සඳහා සම්පූර්ණයෙන් වගකිව යුතුය. - යම් තුන්වන පාර්ශ්වයක් විසින් එවන ලද අනවසර පණිවුඩ සඳහා බැංකුව කිසිදු වගකීමක් භාර නොගනී.

	ගනුදෙනුවල අදාල තොරතුරු සමග වාර්තාවක් ගනුදෙනුකරු වෙත ලැබීම. • SMS සංඥා සඳහා සීමාවන් සකස් කිරීමේ විකල්ප අවස්ථාව ගනුදෙනුකරුවන් සතු වීම. • සිහිකැඳවීමේ සංඥා සඳහා ගනුදෙනුකරුවන්ට “කරදර නොකරන්න” (Do Not Disturb) වේලාවන් සකස් කරගත හැකි වීම.		SMS සංඥා සඳහා ලියාපදිංචි විය හැකිය. මූලික අවදානම් • දුරකථන උපාංගය හෝ SIM කාඩ්පත නැතිවුවහොත් හෝ සොරකම් කිරීමකට ලක්වුවහොත් PIN අංක කේත, SMS සංඥා වැනි ගනුදෙනුකරුගේ බැංකු තොරතුරු එමගින් අනවසර පාර්ශ්වයන් අතට පත්විය හැකි අතර ගනුදෙනුකරු වංචා සිදුවීමේ අවදානම්වලට නිරාවරණය විය හැකිය. • SIM කාඩ්පත වැරදි තැනැත්තන් අතට පත්වීම මගින් ගනුදෙනුකරු ලෙස වෙනත් තැනැත්තකුට පෙනී සිටීමට හැකියාව ලැබීම මෙන්ම ගනුදෙනුකරුගේ සම්බන්ධතා, පණිවුඩ සහ වෙනත් ගිණුම් වැනි පුද්ගලික දත්ත වෙත වෙනත් තැනැත්තකුට ප්‍රවේශවීමේ හැකියාව	• අනවසර ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් කඩිනම් පියවර ගැනීම සඳහා ගනුදෙනුකරු විසින් වහාම +94112448888 අංකයෙන් NDB ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය ඇමතීම මගින් බැංකුව වෙත අදාල ගනුදෙනු සම්බන්ධයෙන් වාර්තා කළ යුතු ය. • සේවා සැපයීම නිශ්චය කිරීමේදී සහ නියම සහ කොන්දේසි වෙනස් කිරීමේදී අභිමතානුසාරී බලය බැංකුව සතුවේ. • SMS සංඥා සේවාව ගනුදෙනුකරුගේ ඉල්ලීම මත හෝ NDB ඇමතුම් මධ්‍යස්ථානය වෙත ඇමතීමක් ලබාදීම මගින් ඕනෑම අවස්ථාවකදී අවසන් කළ හැකිය. • බාහිර කාරණා හේතුවෙන් සිදුවන සම්ප්‍රේෂණ බිඳවැටීම් සඳහා බැංකුව වගකියනු නොලැබේ. • මෙම සේවාව සෙලියුලර් ජාල සීමාව තුළ ක්‍රියාත්මක වේ. • බැංකුව විසින් වලංගු නොවන දත්ත, ගිණුම වසා දැමීම, ටෙලිකොම් සැපයුම්කරුවන්ගේ තාක්ෂණික ගැටලු, නියම කඩ කිරීම හෝ ගනුදෙනුකරුගේ නොහැකියාව වැනි හේතු මත සේවාවන් අත්හිටුවීම හෝ අවසන් කිරීම කළ හැකිය. බැංකුව එවැනි ක්‍රියාවන් සඳහා වගකියනු නොලැබේ.
--	---	--	---	--

			ද ලැබෙනු ඇත. • ගනුදෙනුකරු විසින් ස්වකීය සම්බන්ධවීමේ විස්තරවල යම් වෙනස්වීමක් සිදුවීම පිළිබඳව කඩිනමින් බැංකුව වෙත දැනුම් දෙනු නොලැබුවහොත්, එමගින් ගනුදෙනු පිළිබඳ නිවේදනය කිරීම, වංචා වළැක්වීමේ පණිවුඩ හෝ එක්වරක් පමණක් ලබාදෙන මුරවචන වැනි බැංකුවෙන් ලැබෙන SMS සංඥා ගනුදෙනුකරුට නොලැබියදීමට හේතුවිය හැකිය. • SMS සංඥා අනවසර ප්‍රවේශයට ලක්වීම මගින් සොරකම්කිරීම් හෝ වංචා සිදුවීම් විය හැකිය.	• බැංකුවේ ගාස්තු උපලේඛනය ප්‍රකාරව ගාස්තු අදාල විය යුතුය. • අයකිරීම් සහ ගාස්තු අයකර නොගැනීම මත සේවාව අක්‍රීය කිරීමේ අයිතිය බැංකුව සතුවේ. • ගනුදෙනුකරු සිටින රට අනුව ගමන් කිරීමේදී ඇතිවන ගැටලු හෝ තෛතික නියෝග හේතුවෙන් සංඥා නොලැබීම සම්බන්ධයෙන් බැංකුව වගකියනු නොලැබේ. • ගනුදෙනුකරු බැංකුවේ සියලුම නියම සහ කොන්දේසිවලින් බැඳේ. • වැඩිදුර තොරතුරු සඳහා කරුණාකර NDB බැංකුවේ ආයතනික වෙබ් අඩවියෙහි “බාගත කිරීම්” අංශයේ “ SMS සංඥා” යටතේ ඇති නියම සහ කොන්දේසි කියවා බලන්න.
--	--	--	--	---

ඔබගේ පසු විපරම අප සමග හුවමාරු කරගන්න

සියලු අවස්ථාවලදී ඔබ සැහීමට පත්වන ආකාරයට ඔබවෙත අපගේ සේවා සැපයීම සඳහා අප ඇපකැපවී සිටින්නෙමු.

අප විසින් ඔබගේ අපේක්ෂාවන් කොතරම් හොඳින් ඉටුකර ඇද්ද යන්න පිළිබඳව දැනගැනීම සඳහා සහ අවශ්‍ය අවස්ථාවලදී දියුණු කරගතයුතු කරුණු පිළිබඳව දැනුවත්වීම සඳහා ඔබගේ පසු විපරම අප හට උපකාරීවනු ඇත.

ඔබගේ පසුපරම් හුවමාරු කරගත යුතු ආකාරය:

ඔබට ඔබගේ ශාඛා කළමනාකරු හෝ ඔබගේ සම්බන්ධතා කළමනාකරු හා සම්බන්ධ විය හැකි ය.

අංක. +94(1) 11 2448888 දරන පැය 24 පුරා ක්‍රියාත්මකවන ඇමතුම් මධ්‍යස්ථාන අංකය අමතන්න.

අප වෙත විද්‍යුත් තැපෑලෙන් යොමු කරන්න:- contact@ndbbank.com

ලිඛිතව ඉදිරිපත් කරන්න:- කළමනාකරු, ගනුදෙනුකාර සම්බන්ධතා කළමනාකාර අංශය, නැෂනල් ඩිවලොප්මන්ට් බැන්ක් පීඑල්සී අංක. 40 නවමි මාවත, කොළඹ 02

අප විසින් ප්‍රතිචාර දක්වන ආකාරය;

පැමිණිල්ල ලැබීමෙන් පසුව, අප විසින් එය බැංකුවේ පැමිණිලි සම්බන්ධයෙන් ක්‍රියාකිරීමේ පද්ධතියෙහි වාර්තාකර එම ගැටලුව වහාම විසඳීම සඳහා උත්සාහ කරන්නෙමු. අපට එසේ ක්‍රියාකිරීමට අපොහොසත් වන අවස්ථාවක දී, අප විසින් ඔබ වෙත වැඩකරන දින තුනක් ඇතුළත විසඳුමක් ලබා දෙන්නෙමු. පැමිණිල්ලේ ස්වභාවය අනුව මෙම කාලසීමාව තුළදී මෙම ගැටලුව විසඳීමට අපට නොහැකි වුවහොත්, අප විසින් ඔබවෙත ප්‍රතිචාර දක්වනු ලබන ඇස්තමේන්තුගත කාලය පිළිබඳව ඔබව දැනුවත් කරන්නෙමු.

ඔබගේ ගැටලුව සම්බන්ධයෙන් වූ අපගේ ප්‍රතිචාරය සමග ඔබ කිසිසේත් සැහීමට පත් නොවන්නේ නම්, ඔබට ශ්‍රී ලංකාවේ මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය සමග සම්බන්ධවිය හැකි වේ.

ආනන්ද කුමාරදාස මහතා

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන්

මූල්‍ය ඔම්බුඩ්ස්මන් කාර්යාලය

143A, චර්ප පාර,

කොළඹ 05

දුරකථන අංකය: +94 11 259 5624

දුරකථන ෆැක්ස් අංකය: +94 11 259 5625

ඊ මේල්: fosril@sltnet.lk

වෙබ් අඩවිය: www.financialombudsman.lk

වර්ගීකරණය : පොදු